

山西惟泰安全环保工程技术有限公司

质量方针与质量目标

一、质量方针

科学公正、准确可靠、工作高效、客户满意

二、质量目标

全面贯彻质量方针,不断提高服务质量,为客户提供公正、准确、及时的检验检测、评价结果。具体指标包括:

- (1) 合同履约率: 100%;
- (2) 法律、法规、规章, 规程、规范、标准执行率: 100%;
- (3) 检验检测及评价报告的合格率 99%;
- (4) 对客户投诉 100%受理及回复, 客户满意率高于 95%;
- (5) 仪器设备(含标准物质)的配备率 100%, 在用仪器的检

定/校准率 100%。

总经理: 黄海明